



TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO Y USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ESTE SITIO WEB www.ketolife.com.mx
<https://ketolife-home.com/LoginSalesForce.php>

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de los servicios y diversos productos que se ofrecen dentro de Ketolife México y este sitio web, para clientes y distribuidores de conformidad con la legislación aplicable.

Si usted no está de acuerdo, total o parcialmente con los “Términos y condiciones” deberá abstenerse de utilizar este sitio web, pues en caso contrario se entenderá su aceptación expresa a los mismos.

Para hacer uso de cualquiera de los servicios y compra de productos que brinda Ketolife México se requiere su registro previo como usuario autorizado (Contar con ID de distribuidor y contraseña), según los datos que le sean requeridos, lo cual será considerado por Ketolife como información cierta y correcta, misma que en caso de ser necesario será verificada.

Por el uso de este sitio web, los servicios que se ofrecen y la tienda en línea, usted garantiza tener plena capacidad para obligarse por estos Términos y condiciones.

DEFINICIONES

“KETOLIFE” Ketolife México S.A. de C.V., con domicilio en Ciudad de México.

“SERVICIOS” Academia Ketolife, Aldea Ketolife, videos, audios, grupos de discusión e información que brinda la empresa en esta u otras plataformas con el fin de guiar y orientar

a sus clientes y distribuidores independientes con el estilo de alimentación Keto.

“PRODUCTOS” Productos que sin limitación podrán incluir entre otros, suplementos alimenticios, productos nutricionales, materiales de venta, materiales de uso personal, materiales impresos y /o audiovisuales que son distribuidos y comercializados de manera exclusiva por KETOLIFE.

“CLIENTE (S)”. Persona física con capacidad legal y humana, que adquiere los servicios en línea de Ketolife México, así como los productos que se ofrecen y venden dentro del sitio web. El consumo de estos productos y servicios son meramente para uso personal.

“DISTRIBUIDOR” Distribuidor independiente, cliente que ha elegido distribuir de forma independiente los diferentes productos y servicios de Ketolife, mismo que ha firmado contrato de distribución vigente celebrado con Ketolife.

“CONTENIDO” Cualquier información de ubicación, anuncios, videos, clips de audio, comentarios, información, datos, texto, fotografías, software, gráficos y características interactivas generadas y utilizadas por Ketolife y miembros corporativos y administrativos de Ketolife.

“DATOS PERSONALES” Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“SITIO WEB” www.ketolife.com.mx
<https://ketolife-home.com/LoginSalesForce.php>



“FOROS DE EXPRESIÓN”. Lo contenido en el sitio web, así como los grupos privados de Facebook creados y monitoreados por KETOLIFE, y página oficial de KETOLIFE MÉXICO, cuenta de Instagram.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. EL CLIENTE al registrarse se obliga a que toda la información que suministre sea veraz, correcta y completa, incluyendo nombre de usuario, clave secreta o contraseña y demás información, la que debe mantener actualizada y completar y proporcionar cualquier dato requerido por KETOLIFE. Ante cualquier sospecha y a su total discreción, KETOLIFE podrá suspender, terminar o denegar cualquier uso de los productos o servicios de KETOLIFE por parte del CLIENTE.

2. EL CLIENTE reconoce y acepta que la información brindada por los expertos de KETOLIFE en área médica y de nutrición a través de los distintos FOROS DE EXPRESIÓN usados para esos fines, así como la plataforma educativa TAKE OFF; consisten ÚNICAMENTE en asesoría y educación relacionada con los diversos suplementos alimenticios de KETOLIFE, así como es estilo de alimentación Keto, o dieta Cetogénica.

KETOLIFE no brinda servicios de consulta y atención médica personalizada y grupal, en caso de que el cliente solicite alguna consulta médica o evaluación médica, deberá cubrir los gastos que esto corresponda a los expertos del área médica y nutrición, o consultar a su médico de preferencia en caso de que así lo requiera y le sea sugerido.

3. KETOLIFE no es responsable de la situación médica que presente cualquier cliente, antes o durante el uso de los servicios y productos (SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS EN EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS) de la

empresa. Ya que en todo momento se les hace atento aviso que en caso de padecer alguna enfermedad o malestar, primero consulte a su médico para el uso de los productos o el implementar la alimentación Cetogénica.

La información que brindan los expertos de KETOLIFE únicamente es informativa.

4. KETOLIFE podrá rechazar el acceso o uso de EL CLIENTE o cancelarlo a su entera discreción en caso de no cumplir con información veraz por parte del CLIENTE a KETOLIFE, o incumplir alguna de las condiciones aquí establecidas.

EL CLIENTE es el único responsable del uso de su cuenta personal, debiendo guardar el debido cuidado de su contraseña sin que ello signifique responsabilidad para KETOLIFE.

EL CLIENTE deberá informar por escrito a KETOLIFE inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier violación de seguridad al siguiente correo: contacto@ketolife.com.mx

5. Para convertirse en DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, deberá ser CLIENTE, y descargar dentro de este sitio web la Solicitud y Contrato de Distribuidor independiente, llenarlo con todos los requisitos enmarcados en el documento, firmarlo y enviarlo al departamento legal para su validación y verificación.

Como distribuidor independiente usted tendrá acceso al programa de bonificaciones y recompensas de acuerdo con el plan de compensación de KETOLIFE.

Para conocer los detalles del PLAN DE COMPENSACIÓN 2022 vigente consulte el documento correspondiente, disponible en este sitio web o bien puede solicitarlo en el área de Atención a clientes.



5.1 El DISTRIBUIDOR entiende y acepta que la solicitud y contrato de distribuidor, no es un contrato de sociedad, licencia, franquicia, agencia o mandato. El DISTRIBUIDOR ejerce esta solicitud como **comerciante independiente** y no tiene derecho a representar, actuar en nombre de, o vincular de manera alguna a KETOLIFE MÉXICO S.A. DE C.V. (KETOLIFE) ni a ninguna de sus empresas afiliadas.

El distribuidor será el único responsable del pago de todos los impuestos que se causen respecto de los ingresos que obtenga por la reventa de los productos que adquiera de KETOLIFE.

Por lo que respecta a los ingresos que el *distribuidor* persona física obtenga por su actividad de mediación (red de distribuidores), se estará a la opción elegida en términos del formato denominado "Opciones Tributarias en México" que se agrega al contrato de distribución como Anexo "A".

5.2 Como comerciante y distribuidor independiente, el DISTRIBUIDOR acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones federales, aplicables que tengan injerencia en la Solicitud, en su negocio como DISTRIBUIDOR y en la reventa de todos los Productos, incluyendo, pero no limitándose a, la obtención y el pago de todas las licencias y permisos según sea requerido para llevar a cabo su negocio como DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE.

El DISTRIBUIDOR entiende que no es un empleado o subordinado de KETOLIFE y que él por sí solo deberá determinar el número de horas que necesitará para conducir su negocio.

6. El diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación,

las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, las imágenes, la compilación, la traducción magnética, la conversión digital y todos los demás elementos contenidos en el Sitio y los asuntos relacionados con el Sitio (en forma colectiva, los "Elementos") están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales correspondientes.

La publicación de alguno de estos Elementos en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichos Elementos, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstos. Salvo que se exprese lo contrario en este documento, ningún Elemento puede ser utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado o distribuido de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo por escrito de KETOLIFE.

Marca comercial: KETOLIFE MÉXICO®, el logotipo, y todos los nombres de productos, los nombres de compañías y otras marcas comerciales y logotipos incluidos en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario, son marcas comerciales o imágenes comerciales de KETOLIFE (en forma colectiva, las "Marcas") y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales correspondientes. Todos los demás nombres de productos, marcas comerciales, nombres de compañías, logotipos, marcas de servicio o imágenes comerciales mencionados, exhibidos, citados o de algún otro modo indicados en el Sitio son propiedad de sus respectivos dueños.

La publicación de las Marcas en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en



dichas Marcas, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstas.

Los Elementos y las Marcas son mencionados en este documento como el “material” o los “materiales”.

Está expresamente prohibido el uso y/o el mal uso de cualquiera o todos de los Elementos, las Marcas y/o cualquier otro material contenido en el Sitio, sin el permiso previo por escrito de su propietario.

6.1 El DISTRIBUIDOR se compromete a utilizar solamente los materiales promocionales provistos por KETOLIFE y a utilizarlos de conformidad con las disposiciones de las Directrices de Distribución y el Plan de Compensación.

El DISTRIBUIDOR se da por enterado de que todas las patentes, marcas registradas, marcas de servicios y fórmulas relacionadas con los Productos son propiedad exclusiva de KETOLIFE y que, el DISTRIBUIDOR no ha recibido ninguna licencia de derecho de uso para tales patentes, marcas registradas, marcas de servicio y/o fórmulas a título personal.

cualquier declaración sobre uno de nuestros productos, o promesa de ganancias y beneficios usando logos y marcas de KETOLIFE. Son responsabilidad única y exclusivamente del CLIENTE o DISTRIBUIDOR.

El DISTRIBUIDOR acepta que no usará ninguna de tales patentes o marcas con fines distintos de los expresamente establecidos en la autorización escrita de KETOLIFE.

Como regla general, queda prohibido a los distribuidores emplear las marcas de Ketolife, aun cuando éstas sean acompañadas de la

frase “Distribuidor Mercantil Independiente” en:

- Cheques
- Facturas
- Nombres de dominio (dirección/nombre de página web)
- Nombres de Usuario en redes sociales
- Establecimientos o fachadas de casas, edificios.
- Membretes
- Artículos promocionales para comercialización
- Aplicaciones móviles (apps), perfiles de redes sociales y demás medios de comunicación impresos o electrónicos

Las ayudas de ventas no autorizadas o los materiales promocionales, que incluyen, entre otros, la publicidad en Internet, el mercadeo en redes sociales en Facebook, Instagram y similares, a pesar de las buenas intenciones de los consultores, son una violación de estas cláusulas, así como las políticas y procedimientos de la empresa.

En consecuencia, los DISTRIBUIDORES deben enviar por correo electrónico todas las ayudas de ventas, materiales promocionales, anuncios, sitios web, material de capacitación, folletos, junto con cualquier otra publicidad al DEPARTAMENTO LEGAL de KETOLIFE para su aprobación antes de su uso, al correo contacto@ketolife.com.mx

El DISTRIBUIDOR se compromete a salvaguardar la imagen de KETOLIFE y sus productos y servicios. La comercialización y promoción de KETOLIFE, deben ser consistente con el interés público y el DISTRIBUIDOR debe evitar toda conducta o



práctica descortés, engañosa, no ética o inmoral.

6.2 El DISTRIBUIDOR a través de su página de negocio que ofrece este sitio web puede obtener acceso a información que puede considerarse Confidencial o de propiedad exclusiva de KETOLIFE. Dicha información (“Información Confidencial”) incluye, pero no se limita a, nombres y direcciones de clientes y distribuidores, nombres y direcciones de empleados de KETOLIFE, clientes, estructuras genealógicas de la cadena, las estrategias para el producto y las estrategias corporativas.

El DISTRIBUIDOR acepta que no divulgará, ya sea directa o indirectamente, tal Información Confidencial a terceros y que no usará, ya sea directa o indirectamente, la Información Confidencial para competir con KETOLIFE ni para ningún otro propósito que no sea el de promover a KETOLIFE y sus Productos.

Queda entendido y acordado que, en ausencia de esta cláusula, KETOLIFE no entregaría Información Confidencial al DISTRIBUIDOR. Esta disposición sobrevivirá a la terminación de la relación jurídica entre el DISTRIBUIDOR y KETOLIFE por cualquier causa.

Para más información consultar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD

7. Los foros, tableros de anuncios, salones de chat u otras áreas interactivas que son o pueden ser ofrecidas en el Sitio, o en los grupos de apoyo a través de otras plataformas, así como en el grupo de la Aldea de Ketolife, son proporcionados para dar a los CLIENTES Y DISTRIBUIDORES un foro para expresar sus opiniones y compartir sus ideas e información.

Estas opiniones deben ser meramente para aclaración de dudas sobre la información proporcionada por los expertos de KETOLIFE, así como del uso e implementación de los productos.

Adicionalmente, podemos eliminar, mover, editar o divulgar el contenido de los mensajes cuando lo requiera la ley o cuando dicha acción sea necesaria en buena fe para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o proteger la seguridad de nuestros usuarios o la del público.

7.1 Restricciones de uso.

En consideración a su uso y funcionalidad de los Foros de expresión, usted acepta cumplir con las “Normas Comunitarias” establecidas a continuación. Sin limitar nuestros derechos y soluciones adicionales, los individuos que quebrantan las siguientes Normas Comunitarias pueden, a nuestra discreción, ser excluidos permanentemente de uso del Sitio:

- Acosar, acechar o abusar a otro CLIENTE, DISTRIBUIDOR, EXPERTO DE KETOLIFE o miembro de la administración de KETOLIFE;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sugiera contravenir con la información brindada por los expertos, o información que irrumpa con la imagen de cualquier producto o servicio ofrecido por KETOLIFE
- transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, entregar o disponer de contenido falso, perjudicial, abusivo, tortuoso, difamatorio, despectivo (incluyendo despectivo de KETOLIFE), vulgar, obsceno, pornográfico o que



promueve la violencia, odio racial, actos terroristas o ilegales, o que sea inaceptable (como sea determinado por nuestra completa discreción);

- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir o entregar o de alguna manera poner a disposición contenido que sea o podría ser perjudicial para la imagen de KETOLIFE, sus productos, Distribuidores, marcas registradas, nombres comerciales o buena voluntad, o bien, que pudiera depreciar, dañar o debilitar su reputación.
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, someter o hacer disponible un contenido que sea ilegal o infringe, quebranta o malversa cualquier patente, marca registrada, derecho de identidad comercial, secreto comercial, derecho de publicidad, derecho de autor o cualquier otra propiedad intelectual o cualquier otro derecho de tercera parte;
- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible cualquier virus, caballo Troyano u otro archivo nocivo, disruptivo o destructivo o material que interfiera con el uso y gozo de nuestro Sitio por terceras partes;
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Sitio o a KETOLIFE, incluyendo falsificar cualquier encabezado del paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier transmisión al Sitio por cualquiera razón;

- Transmitir, publicar, enviar, cargar, distribuir, presentar o hacer disponible a través del Sitio cualquier contenido con alguna solicitud de fondos, promoción, publicidad, o solicitud para mercancía o servicios. Por la presente, también reconoce que está prohibido solicitar a otros clientes a unirse o a que se hagan miembros de cualquier servicio comercial en línea o de otra organización que compita con los productos y servicios de KETOLIFE.
- Recolectar o recopilar la información de un usuario o acceder al Sitio usando medios automáticos (incluyendo pero no limitándose a recopilación de bots, robots, arañas o raspadores).
- Enlazar cualquier página dentro del Sitio u otras Ofertas de cualquier sitio o página Web que afirmen curar o mejorar la salud a través de cualquier sustancia, tanto si dicha sustancia es o no producida, comercializada, vendida o distribuida por nosotros.

8. Las promociones y precios de cada producto publicados en este sitio web, tienen carácter indicativo por lo que KETOLIFE se reserva el derecho a modificar dichos precios en cualquier momento mediando previo aviso.

9. La infracción de los numerales 1, 4, 5, 5.2, 6, 6.1, 6.2, 7, 7.1 y demás relativos de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES tendrá como consecuencia y a discreción de KETOLIFE la pérdida de los privilegios de compra, la suspensión y/o la rescisión de la participación en cualquier plan de compensación, o la suspensión de su cuenta como cliente, así como la rescisión de su contrato de DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, y



en caso de ser necesario y habiendo causado algún tipo de daño a KETOLIFE, por uso de marca registrada, desprestigio a la marca o cualquiera enmarcado por la legislación Mexicana, KETOLIFE tomará las medidas Judiciales necesarias a fin de resarcir el daño que se pueda ocasionar a KETOLIFE.

En caso de suspensión de la cuenta del CLIENTE y rescisión de contrato de DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE, KETOLIFE enviará al distribuidor una notificación escrita de la suspensión o de la rescisión, según fuera el caso, a través de correo postal, telefax o correo electrónico, la cual explicará las razones para tal medida.

La suspensión o rescisión será efectiva inmediatamente después de recibida la notificación. En el caso de una suspensión, el CLIENTE Y/O DISTRIBUIDOR perderá el derecho, durante el período que dure la suspensión, a comprar los Productos a través de este sitio web, así como no tendrá acceso a ningún servicio de KETOLIFE, y será eliminado de los diferentes foros de información en esta y otras plataformas que controle y monitoree KETOLIFE; perdiendo también el DISTRIBUIDOR que sea suspendido, el derecho a recibir comisiones, bonos u otro tipo de compensación. Sumado a ello, el distribuidor no tendrá derecho a presentarse como distribuidor durante el período de suspensión.

En el caso de una rescisión, el distribuidor perderá la autorización para recomendar la línea de los Productos y servicios de KETOLIFE, o para obtener beneficios de otros programas o servicios de distribuidor, recibir bonos, comisiones u otras formas de compensación, patrocinar a otros distribuidores y todos los derechos asociados a las actividades de un distribuidor y a la organización de ventas de

los distribuidores, o a la cadena genealógica descendente de ventas.

Si se rescinde el acuerdo, el CLIENTE y/o DISTRIBUIDOR no podrá volver a presentar su solicitud de participación en KETOLIFE en el período de un (1) año calendario desde la fecha de rescisión.

10. EL CLIENTE y /o DISTRIBUIDOR será responsable legalmente por el uso incorrecto o ilícito, daño y deterioro que le dé a este sitio web, a la información, así como cualquier otro documento o medio electrónico relacionado con KETOLIFE.

11. Las versiones actualizadas de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES serán divulgadas en el presente sitio web, y serán efectivas inmediatamente. Es recomendable que el CLIENTE Y/O DISTRIBUIDOR las verifique cada que sea necesario, para saber si estos TÉRMINOS Y CONDICIONES han cambiado total o parcialmente.

El uso continuado de este sitio web después de cualquier cambio en los Términos y Condiciones constituye su consentimiento y aceptación a dichos cambios.

12. Si bien KETOLIFE realiza esfuerzos razonables para mantener el adecuado funcionamiento de este sitio web, KETOLIFE no garantiza ni declara que este sitio estará libre de errores.

Los errores en ingreso de datos y otros problemas técnicos en ocasiones pueden hacer que se muestre información inexacta. KETOLIFE se reserva el derecho a corregir cualquier inexactitud o error de la misma. KETOLIFE también puede realizar mejoras y/o cambios en el sitio, la funcionalidad o el contenido, total o parcialmente, en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad.



13. Para todo lo relacionado con la interpretación, cumplimiento y acciones legales relacionadas con el presente, serán aplicables las disposiciones legales Mexicanas en lo que resulte aplicable, correspondiendo la jurisdicción a los Tribunales de la Ciudad de México.

Razón por la que se renuncia a cualquier fuero que, con motivo de su domicilio actual o futuro, pudiera corresponderles a los interesados.

Para cualquier duda que surja respecto a los presentes Términos y Condiciones; se invita al usuario CLIENTE y/o DISTRIBUIDOR, ponerse en contacto con el Área de Atención a Clientes.

ENERO 2022