



AVISO DE PRIVACIDAD

Ketolife México, S.A. de C.V. (“Ketolife”), es una sociedad Mexicana con domicilio Ciudad de México, es responsable de recabar tanto los datos e información personales de usted como prospecto, cliente y/o distribuidor de Ketolife según se haya identificado en la solicitud correspondiente; y en términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la aportación que hagas de tus datos Personales a Ketolife México constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

1. El presente Aviso tiene por objeto la protección de tus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar tu privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.
2. Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley citada, se entiende por Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; de los cuáles ninguno es de carácter sensible como se describe dicho concepto en la LFPDPPP, entre los que se encuentran:
 - (a) nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y datos similares; y
 - (b) datos patrimoniales como tarjetas bancarias, entre otros.
3. Ketolife México, de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo

16 de la Ley, será el responsable de su información personal (Datos Personales).

Ketolife México hará uso de los datos para fines únicamente estadísticos y publicitarios, así como para mantenerle al tanto de la información que se vaya actualizando.

Los Datos Personales proporcionados los usará Ketolife y sus empleados designados en relación con prospectos, clientes y/o distribuidores de Ketolife, y se obtiene con el fin de:

- I. Realizar un registro en la base de datos designada para tal efecto;
- II. Confirmar identidad;
- III. Participar en el proceso de selección;
- IV. Verificar ingresos y estabilidad financiera y coordinar los pagos, planes de compensación, comisiones y mediaciones, o reembolsos que correspondan por productos y servicios, también en línea;
- V. Tener la información para establecer contacto;
- VI. Celebrar los contratos o solicitudes que correspondan para materializar nuestra relación;
- VII. Procesar las solicitudes de compra, devolución o cambios que apliquen;
- VIII. Acceder y/o utilizar a los servicios y formularios online que ofrezcamos;
- IX. Facilitar la gestión de genealogías que correspondan;



X. Participar en programas comerciales aplicables que impliquen, entre otros, la entrega de todo tipo de comunicaciones relacionadas con productos y servicios;

XI. Elaborar información estadística y comercial;

XII. Entender y atender sus necesidades de carácter legal, otorgar seguridad y certeza jurídicas a los hechos y actos que celebra, cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables y verificar la información que nos proporciona.

4.- Autoriza a Ketolife México a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información, actualizar nuestra base de datos y obtener estadísticas.

6.- La temporalidad del manejo de sus Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione.

7.- Ketolife México, como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, Ketolife México se compromete a tratar su información con normas de confidencialidad y seguridad administrativa.

8.- En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de

acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que requiera algún cambio deberás enviar un correo electrónico a contacto@ketolife.com.mx en cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

b) Los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;

c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. Siendo de preferencia los datos de “distribuidor” como es el ID que se generó en el portal web al momento de su solicitud de inscripción y registro.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a 5 días más en los casos que así lo establezca la Ley.

9.- Le sugerimos conocer y analizar el contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pues pueden generarse cambios normativos a los que estamos sujetos.

10.- Ketolife México podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio



web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Ver anexo Política Cookies.

11.- Si opta por abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, Ketolife México no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Sus Datos Personales serán utilizados para prestar los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los

mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para lo antes mencionado, como prospectos, clientes y/o consultores requerimos obtener los siguientes datos personales de usted, de los cuáles ninguno es de carácter sensible como se describe dicho concepto en la LFPDPPP, entre los que se encuentran:

(a) nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y datos similares; y

(b) datos patrimoniales como tarjetas bancarias, entre otros.

Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la obtención, procesamiento, tratamiento, transferencia y utilización de los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad: PROSPECTO, CLIENTE Y/O DISTRIBUIDOR

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

Esta página web utiliza los siguientes tipos de cookies:

***Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y

así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

***Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través del área restringida y la utilización de sus diferentes funciones, como por ejemplo, llevar a cambio el proceso de compra de un artículo.

***Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio.



***Cookies publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por esta web o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

***Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Este tipo de cookies almacenan información del comportamiento de los visitantes obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar avisos publicitarios en función del mismo.

DESACTIVAR LAS COOKIES.

Puede usted **permitir, bloquear o eliminar las cookies** instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo.